

**ESTUDIO CLIMA SOCIAL DE LA  
COMUNIDAD PARROQUIAL  
NUESTRA SEÑORA  
DEL SAGRADO CORAZÓN**



Parroquia  
Nuestra Señora  
del Sagrado Corazón



El estudio del clima social de la Comunidad parroquial de Nuestra Señora del Sagrado Corazón (Parroquia NSSC), se enmarca en la necesidad de crecer y mejorar la Comunidad y, para ello, lo primero que debe hacer una organización es escuchar a las personas que la constituyen, saber cómo se sienten en ella y qué se espera para el futuro.

Para responder a dicha escucha se confeccionó un plan de trabajo para realizar una encuesta y el análisis de sus respuestas. A tal fin se formó un equipo de cinco personas, cuatro de la parroquia y una de fuera con el conocimiento de las técnicas de clima social. Se formularon 23 preguntas, siendo 19 con contenidos cuantitativos y 4 preguntas cualitativas abiertas para percibir de la mejor forma la opinión de las personas que participan.

Se utilizó el portal de la compañía SurveyMonkey de encuestas on-line para su procesamiento, con el total anonimato de las personas que respondieron la encuesta, cumpliendo con la Ley de protección de datos.

La encuesta se realizó entre los días 12 y 26 de mayo de 2021, enviada de modo on-line a través del servicio de correo electrónico de la parroquia.

Se enviaron 446 correos y se recibieron 153 respuestas que representa un índice del **34%**, considerado por los institutos de encuestas, como valor relativamente alto. El número de respuestas equivalen a una muestra que tiene una significación estadística del 95% con un error de +/- 6%.

El resultado de la encuesta se ha presentado al equipo evaluador y se dispone en el Anexo A (dos formatos pdf y ppt)

Se recibieron 316 comentarios literales en las respuestas a la encuesta. Todos ellos se trataron conjuntamente por el equipo evaluador y se han recogido en el "Informe de evaluación de respuestas literales" en el análisis de áreas de actuación. Anexo B

El equipo evaluador dividió en 6 áreas de aplicación: 1) Acción social, 2) Liturgia y oración, 3) Comunicación, 4) Formación cristiana, catequesis, 5) Pastoral, sacramentos, 6) Otros/General Junto con un área de aspectos positivos valorados como Fortalezas de la parroquia

La conclusión de los resultados cuantitativos, más significativos, se expresa a continuación (Anexo C)

**El perfil medio de las personas** que componen la Comunidad parroquial es el siguiente:

- Grupo de edad mayoritaria: 36 a 60 años: **48%**; 61 a 80 años: **40%**
- Género: mujeres **62%** y hombre **38%**
- Casados: **66%**



- Vive en cercanía a la parroquia (CP 28016): **65%**
- Convive en familia: **81%**
- Tiempo que lleva formando parte de la Comunidad: de 2 a 5 años: **28%**; 21 año y más: **26%**
- La asistencia a la parroquia usualmente la hace: en familia: **66%**

**Los resultados cuantitativos** de las respuestas de la encuesta se resumen en los siguientes epígrafes:

- La satisfacción con los servicios de la Parroquia NSSC, de modo global, es de un **93%** (P16)
- La valoración que se hace de los servicios de culto (bautismo, confirmación, matrimonio, confesión, eucaristía, oración, unción de enfermos...) es de una aceptación media de 86% (P.8)
- La frecuencia de asistencia a la eucaristía del domingo y festivos es de un **70%** (P9)
- El grado de satisfacción con las actividades de acción social (recogida alimentos, juguetes, empleo, etc.) es del **89%** (P18)
- La valoración que se hace a la misa ofrecida vía YouTube los domingos y festivos es del **85%** (P15)
- La participación de los laicos en actividades de culto representa un valor de aceptación de un 88% (P.12)
- El grado de aceptación de la comunicación vía newsletter es del **95%** y se comparte con los avisos en misas de parecida aprobación. (P.13 y 14)
- La iniciativa de realizar una encuesta con el fin de escuchar libremente a los parroquianos, se valoró entre bien y muy bien por el **93%** (P23)
- La demanda de formación representa un **80%** (P20)

**Los resultados cualitativos** generaron un informe de Análisis de las respuestas abiertas de la encuesta se desarrolla y concluye en el Informe de Sugerencias con 24 sugerencias de mejora. Anexo D

Se identificaron trece Fortalezas que deben ser soporte de ánimo y motivación de la Comunidad parroquial para realizar las acciones derivadas de las sugerencias con el fin de **hacer las cosas bien para volver hacerlas mejor**. Ver Informe Fortalezas, Anexo E

Equipo de trabajo estuvo formado por Rafael, Natalia, Teresa, Susana y Jesús. Asimismo, a Javier por la facilitación con el correo de la parroquia e Internet.

El proceso de realización de una encuesta y su análisis no sería factible sin un equipo de trabajo al que se agradece su dedicación y empeño.

Jesús Fornieles